

а также острыми, твердыми и шершавыми предметами, и абразивными веществами;

- в случае выявления заводского дефекта изделия потребитель обязан предпринять все меры, направленные на ограничение возможных убытков, которые могут возникнуть вследствие эксплуатации дефектного изделия;
- посторонние материалы (например, строительный раствор, известь, песок и т.д.) не должны находиться в баке унитаза или инсталляции, чтобы не нарушить правильное функционирование всех механизмов;
- давление воды в системе водоснабжения должно составлять не менее 0,5 бар и не более 6 бар.

- изделие следует мыть влажной тряпкой либо мягкой губкой с мягким моющим средством, например, туалетным мылом или средством для мытья кухонной посуды;
- не следует допускать возникновения и длительного нахождения на изделии известкового налета. Известковый налет и камень лучше всего устранять с изделия неагрессивными общедоступными моющими средствами, предназначенными для данной цели;
- потребитель обязан соблюдать иные правила хранения, транспортировки и использования изделия, изложенные в инструкции по монтажу и настоящем гарантийном талоне.

ОТМЕТКА ТОРГОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование изделия (модель)	
Артикул	
Фирма-продавец	
Дата продажи	

М.П.

Настоящий гарантийный талон действителен только при заполнении всех пунктов и наличии печати фирмы-продавца

Служба технической поддержки
+7 (495) 775-05-25, доб. 103

Актуальные контакты сервисных центров находятся
на нашем сайте



www.aquatek-rf.ru

AQUATEK

Гарантийный талон

Уважаемый покупатель, благодарим Вас за то, что Вы приобрели продукцию торговой марки AQUATEK.

Наша продукция соответствует современным техническим стандартам и санитарно-гигиеническим нормам. Продукция предназначена для бытового применения и подлежит установке в санитарных узлах жилых зданий, предприятий, учреждений и сооружений с температурой не ниже + 5 градусов Цельсия, оборудованных водопроводом и канализацией.

1. Условия предоставления гарантии на продукцию AQUATEK

Срок гарантии на изделия устанавливается следующий:

ГРУППА ПРОДУКЦИИ	СРОК ГАРАНТИИ
Акриловые ванны	20 лет
Гидромассажное оборудование	1 год
Декоративные экраны	1 год
Акриловые поддоны	20 лет
Душевые поддоны из минерального литья	2 года
Декоративные экраны для душевых поддонов	1 год
Металлоконструкции, бачки, трубопроводная арматура, механические клавиши смыва инсталляции	10 лет
Прокладки, манжеты и мембраны из резины	2 года
Изделия из санфарфора	10 лет
Крышки-сиденья	2 года
Арматура бачка унитаза	3 года
Эмалированные чугунные ванны	25 лет
Душевые уголки, двери, душевые перегородки	5 лет
Душевые ограждения, устанавливаемые на ванну	5 лет
Смесители	10 лет
Душевые	10 лет
Аксессуары	5 лет
Комплекующие, ручные души, шланги	2 года
Сифоны, сливные наборы	3 года

На изделия, установленные в общественных местах, гарантийный срок составляет 1 год со дня продажи.

Гарантийный срок исчисляется с даты приобретения товара в розничной торговой сети. Дата приобретения изделия подтверждается заполненным гарантийным талоном и кассовым или товарным чеком. Гарантийные обязательства производителя включают бесплатное устранение дефектов производства или материалов в течение всего гарантийного периода в сервисном центре и покрывают стоимость запасных частей и работ по замене и/или ремонту при условии соблюдения правил установки и эксплуатации.

Если по месту проживания покупателя есть авторизованный сервисный центр AQUATEK, то транспортные расходы по выезду мастера входят в гарантийные обязательства. Если по месту проживания покупателя нет авторизованного сервисного центра AQUATEK, то транспортные расходы по выезду мастера не входят в гарантийные обязательства и оплачиваются покупателем. Почтовые расходы по пересылке изделия не входят в гарантийные обязательства и оплачиваются покупателем.

Вопрос целесообразности замены или ремонта неисправных узлов или всего изделия решает Сервисный центр. Замененные детали переходят в собственность Сервисного центра. Решение о целесообразности выезда мастера Сервисного центра на место установки изделия принимается Сервисным центром. Легкосъемные части или изделия (шланги, душевые лейки, крышки-сиденья и т.д.) диагностируются в сервисной мастерской с доставкой силами клиента. Гарантия действительна для изделий, приобретенных на территории России.

Гарантия не распространяется:

- на дефекты, возникшие в результате некачественной установки (подключения) изделия, ремонта или переделки посторонними лицами, не уполномоченными для проведения таких работ;
- на механические повреждения, следы воздействия химических и абразивных веществ, вызванных использованием агрессивных моющих средств и несоблюдением инструкций по обслуживанию и уходу;
- на дефекты, вызванные естественным износом изделия и его составных частей (уплотнений, сальников, прокладок, декоративных накладок, аэраторов, электрических ламп, элементов питания и др.);
- на дефекты, вызванные коррозией водопровода, перепадами давления/температуры воды в водопроводе, попаданием в изделие инородных предметов, образованием известкового налета;
- на дефекты, возникшие в результате использования изделия не по его прямому назначению.

Требования к установке и эксплуатации

- для корректной работы смесителя/термостата подключение горячей воды строго слева; допустимая разница в давлении горячей и холодной воды не более 10%; температура горячей воды не более 65 °С;
- подключение к водопроводной сети следует осуществлять через фильтры (не более 100

микрон), исключающие попадание механических примесей (абразивных частиц) внутрь изделия;

- производить установку изделия с помощью уполномоченных организаций или квалифицированных специалистов;
- при монтаже строго следовать инструкции по установке;
- запрещается применение моющих средств, содержащих кислоту, щелочь, ацетон, хлорид аммония и абразивы.

2. Условия гарантии

При покупке и приемке потребитель должен проверить внешний вид и комплектацию изделия. После приобретения изделия претензии, касающиеся повреждений внешних поверхностей, внешнего вида и комплектации производителем не рассматриваются. Потребитель обязуется ознакомиться и соблюдать условия гарантии, инструкции по монтажу и правила эксплуатации изделия, изложенные в пункте 4 данного гарантийного талона. Производитель не несет ответственность за дефекты изделия, вызванные ненадлежащей транспортировкой изделия, неправильной установкой изделия, использованием изделия не по назначению, возникшие вследствие использования потребителем во время монтажа изделия запасных частей (комплектующих), которые не были получены им непосредственно от производителя. Установка и дальнейшая эксплуатация изделия с выявленными недостатками не допускается. О факте обнаружения недостатков в изделии необходимо сообщить по месту рассмотрения претензий (рекламаций), указанному в пункте 3 данного гарантийного талона.

Гарантийное обслуживание осуществляется только при наличии гарантийного талона и документа, подтверждающего дату и факт совершения покупки (например, товарным или кассовым чеком). Гарантия распространяется только на заводские дефекты (недостатки) изделия. Производитель не компенсирует потребителю затраты, связанные с заменой изделия в случае несоблюдения покупателем правил эксплуатации, инструкции по монтажу, рекомендаций по уходу за изделием.

Гарантия не распространяется на изделия, недостатки в которых возникли после их передачи потребителю, в результате:

- повреждения или уничтожения изделия в процессе транспортировки;
- внесения потребителем или третьими лицами изменений в конструкцию изделия;
- нарушения пользователем правил эксплуатации изделия, использования не по назначению;
- нарушения инструкции по монтажу;
- несоблюдения правил по уходу за изделием, использования абразивных и сильнодействующих химических чистящих средств;
- использования неоригинальных запасных частей и комплектующих не рекомендованных производителем;
- механических повреждений: ударов, сколов, царапин;
- естественного износа изделия и его комплектующих: прокладок, роликов, ползунков, ручек, петель;
- образования известкового налета или железистого осадка;
- влияния низких температур на изделие (нарушения правил хранения);
- по вине потребителя;
- действий третьих лиц или непреодолимой силы.

3. Порядок рассмотрения претензий (рекламаций)

Претензии по качеству изделия принимаются:

- по месту приобретения изделия;
- в авторизованных сервисных центрах AQUATEK.

Потребитель вправе предъявить требования к Производителю в отношении дефектов (недостатков изделия), если они обнаружены в течение гарантийного срока. Все претензии в отношении недостатков изделия рассматриваются при наличии прилагаемых к претензии следующих документов:

- документы, подтверждающие покупку изделия (заполненный гарантийный талон и товарный/кассовый чек);
- фото/видео материал.

Срок рассмотрения претензии исчисляется в соответствии с «Законом о защите прав потребителя» с момента предъявления потребителем претензии и документов, указанных в пункте 3 данного гарантийного талона. Максимальный срок устранения недостатков изделия, обнаруженных в период действия гарантии, составляет 45 дней с момента предъявления соответствующего требования потребителем, при условии признания претензий (рекламации) обоснованной.

В случае необходимости увеличения срока устранения недостатков, Производитель информирует об этом потребителя. Срок действия гарантии на изделие продлевается на период, прошедший между днем подачи рекламации и днем устранения недостатка изделия. Производитель не компенсирует потребителю затраты, которые он произвел для устранения недостатков (дефектов) изделия с привлечением третьих лиц. Подобные компенсации в исключительных случаях могут быть согласованы производителем при наличии документально подтвержденных затрат.

Изделие, относительно которого была подана рекламация, должно соответствовать основным нормам гигиены (должно быть чистым).

4. Общие правила эксплуатации изделий и рекомендации по уходу

- потребитель должен использовать изделие по назначению;
- изделие должно быть установлено в соответствии с прилагаемой инструкцией по монтажу;
- в случае необходимости замены дефектных частей, требуется использование оригинальных запасных частей производителя;
- изделие нельзя чистить при помощи химических средств, содержащих аммиак, кислоту, щелочь, хлор и любые другие едкие вещества,